Załącznik nr 1 do zaproszenia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie ochrony oraz monitoringu w obiektach Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Partyzantów 7, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki (budynek główny oraz budynek Ośrodka Wsparcia).
2. W zakres ochrony, o której mowa w ust. 1 wchodzi:
3. ochrona fizyczna prowadzona w dni powszechne przez 1 pracownika w godzinach 7.00 – 22.00,
4. monitorowanie terenu przyległego do budynków Ośrodka przy zastosowaniu kamer zewnętrznych,
5. ochrona mienia przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem i innymi formami zaboru mienia oraz jego marnotrawstwa lub dewastacji,
6. przeciwdziałanie zdarzeniom i czynom naruszającym ustalony porządek na chronionym terenie,
7. ochrona przed działaniem osób zakłócających porządek publiczny,
8. otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych oraz uzbrajanie i rozbrajanie systemów alarmowych w zakresie przydzielonych uprawnień,
9. dokonywanie obchodu budynków celem skontrolowania prawidłowego zamknięcia wszystkich drzwi wewnętrznych, okien, drzwi zewnętrznych, ewentualnego wyłączenia światła,
10. przyjmowanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń uprawnionym pracownikom, zgodnie z książką rejestrującą te czynności,
11. niezwłoczne powiadamianie Policji, Dyrektora Ośrodka oraz osób przez niego upoważnionych o przestępstwach i wykroczeniach popełnionych na terenie chronionego obiektu lub ich próbach,
12. niezwłoczne powiadamianie Pogotowia Ratunkowego, Dyrektora Ośrodka oraz osób przez niego upoważnionych w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
13. niezwłoczne powiadamianie Straży Pożarnej, Dyrektora Ośrodka oraz osób przez niego upoważnionych w razie zaistnienia pożaru lub stwierdzenia próby podpalenia,
14. w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa osób lub mienia powiadomienie grupy interwencyjnej i odpowiednich służb miejskich,
15. prowadzenie rejestru wszelkich podjętych czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
16. przedstawienie, na polecenie Dyrektora Ośrodka lub pracownika przez niego wskazanego, w formie pisemnej (notatka) dokładnego opisu podjętych czynności lub zaniechania podjęcia czynności wraz z uzasadnieniem,
17. podejmowanie innych czynności w ramach tzw. uprawnień obywatelskich niezbędnych do ochrony osób i mienia w sytuacjach, które wynikną w trakcie realizacji umowy.
18. W ramach realizacji usługi monitoringu Wykonawca zobowiązuje się do:
19. monitorowanie terenu przyległego do budynków Ośrodka przy zastosowaniu kamer zewnętrznych,
20. monitorowania sygnałów alarmowych pochodzących z lokalnych systemów alarmowych zainstalowanych w budynku głównym Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w budynku Ośrodka Wsparcia prze całą dobę,
21. rejestrowania sygnałów pochodzących z monitorowanego systemu alarmowego,
22. rejestrowania wszystkich informacji przekazywanych osobom upoważnionym przez Zamawiającego,
23. udostępniania na żądanie Zamawiającego wszelkich dokumentów sporządzonych w związku z rejestrowaniem sygnałów pochodzących z sytemu alarmowego oraz informacji przekazywanych Zamawiającemu,
24. przybycia i interwencji załogi patrolowej w godz. 22.00 – 6.00 w maksymalnym czasie 5 minut i w godz. 6.00 – 22.00 w maksymalnym czasie 6 minut, od przekazania sygnału, w przypadkach uzasadnionych i nieuzasadnionych bez względu na ilość zdarzeń w danym miesiącu; koszt tych interwencji został wliczony w miesięczne wynagrodzenie określone w ofercie cenowej.
25. w razie potrzeby objęcia danego obiektu dodatkowym dozorem fizycznym,
26. powiadamiania osoby upoważnionej przez Zamawiającego oraz Dyrektora OPS o podjęciu działań interwencyjnych, a także o każdym fałszywym oraz nie odwołanym alarmie,
27. dostarczenia wszystkich informacji niezbędnych do wyjaśnienia ewentualnych sporów i reklamacji,
28. zainstalowania własnej anteny nadawczej i ewentualnego urządzenia pomocniczego
w przypadku, gdy Wykonawca uzna to za stosowne. Wszelkie zainstalowane przez Wykonawcę urządzenia są własnością Wykonawcy i będą zdemontowane przez Wykonawcę na jego koszt po zakończeniu realizacji niniejszej umowy,
29. przedstawienia na koniec miesiąca zbiorczego raportu wysyłanych sygnałów testowych z podaniem dnia, godziny w siedzibie Zamawiającego i placówkach oraz zbiorczego raportu dotyczącego zamykania i otwierania monitorowanych obiektów.
30. Wykonawca zobowiązany jest do:
31. zapewnienia do realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedniej liczby pracowników zdolnych do wykonywania zawodu, posiadających kursy i szkolenia pracownika ochrony, zapewniającej nieprzerwaną prawidłową realizację całości zamówienia niezależnie od urlopów czy absencji chorobowej i przy zachowaniu obowiązujących przepisów. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia powinny być nie karane i posiadać odpowiednie predyspozycje psychiczne i fizyczne niezbędne do wykonywania usług ochrony osób i mienia, a także w trakcie realizacji usług zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami,
32. zapewnienia pracownikom skierowanym do realizacji przedmiotu zamówienia, stosownej odzieży służbowej, identyfikatorów, sprzętu ochrony osobistej i systemu łączności,
33. posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności od działalności gospodarczej w zakresie usług objętych przedmiotem zamówienia,
34. przekazywania Zamawiającemu do końca każdego miesiąca wykazu agentów pełniących dyżury na następny miesiąc oraz informacji o ewentualnych zmianach w trakcie trwania danego miesiąca.
35. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków osoby sprawującej ochronę osób i mienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnioskowania do Wykonawcy o wykluczenie osoby z realizacji usług w siedzibie Zamawiającego.
36. Zamawiający posiada zainstalowany sprawny system monitorowania.